



Canadien Pacifique

Secteur
Transport

Société
13 000 employés

Profil

Groupe ferroviaire transcontinental qui offre des services de logistique, de chaîne d'approvisionnement et de transport intermodal à travers 22 000 km de chemins de fer au Canada et aux États-Unis.

Objectifs d'affaires

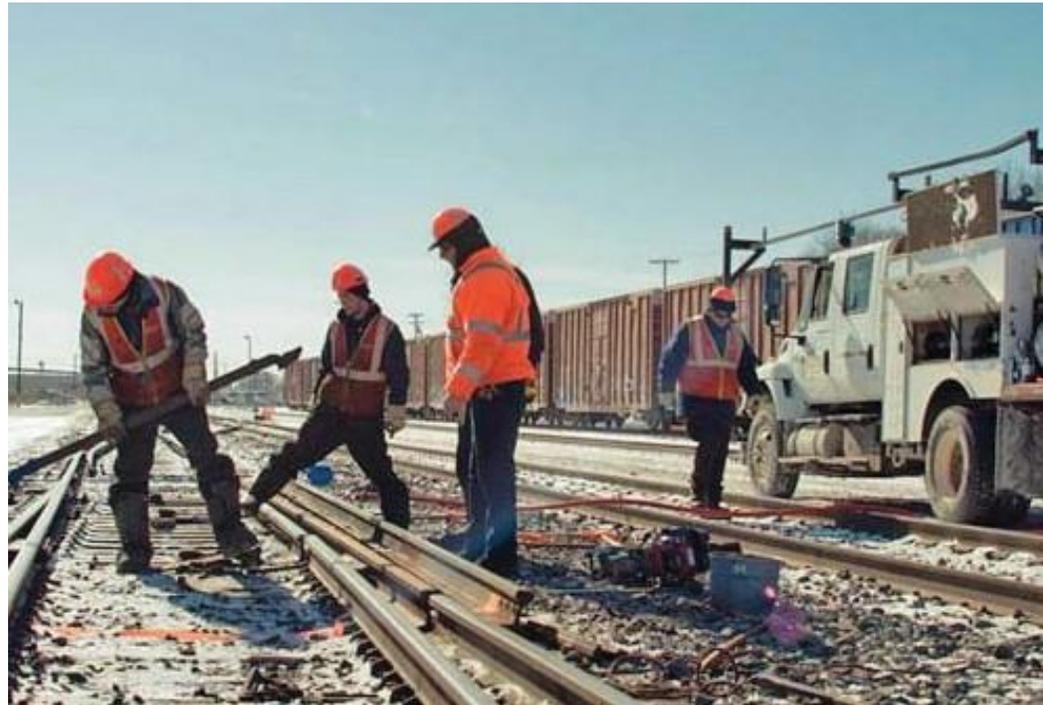
Remplacer les anciens outils de meulage et de coupe par de l'équipement et des dispositifs de sécurité de pointe pour les cheminots.

Éliminer les risques de blessures au travail en mettant sur pied des programmes de formation pour l'ensemble de la société.

Approche et solution

Utiliser les meuleuses avec et sans fil de Walter, les meules à tronçonner Combo Zip^{MC} et Zip ALU^{MC}, lesquelles ont été approuvées et sont considérées comme des outils plus sécuritaires, polyvalents et efficaces que leur équipement actuel.

Améliorer la productivité et la sécurité des travailleurs en utilisant des abrasifs de pointe et éliminer les risques de blessures au travail en mettant en place des programmes exhaustifs de sécurité



Faire rouler des millions de wagons de fret à travers l'Amérique du Nord année après année n'est pas une tâche facile. De plus, transporter de plus grands volumes chaque année, tout en réduisant le nombre de locomotives et de wagons utilisés, exige de porter une attention constante à la sécurité.

Parlez-en à Peter Shaw, spécialiste du matériel de travaux au Canadien Pacifique (CP). Cheminot-vétérant fort de 28 ans d'expérience, il est l'un des 13 000 employés dévoués qui font rouler 51 000 wagons à travers le réseau ferroviaire, long de 22 000 km, de la société spécialisée en logistique et en chaîne d'approvisionnement.

« Ces outils sont fantastiques et le fait que Walter vienne nous montrer à les utiliser sur le terrain est un véritable atout pour le CP. »

— Peter Shaw,
Spécialiste du matériel de travaux, CP

L'entretien constant du matériel roulant, du matériel de travaux et de l'infrastructure ferroviaire est essentiel au bon déroulement des activités. Il va sans dire que des outils efficaces et des pratiques de travail sécuritaires pèsent lourd dans la balance.

« Nous avons instantanément offert des séminaires de sécurité sur tous les produits liés au meulage et au tronçonnage. Nous avons comblé tous les besoins des intervenants du CP. »

— Bill Hunter,
Directeur régional, Walter Technologies pour surfaces

Cela dit, les responsables du matériel de travaux ont dû surmonter plusieurs défis au cours des six mois suivant l'interdiction indéfinie d'utiliser des meuleuses pour les tâches de tronçonnage et celles requérant des meules minces.

Le CP a annoncé ses directives de sécurité après que deux employés se soient blessés en utilisant des outils électriques lors d'opérations d'entretien.

« Quelques incidents survenus sur le terrain ont motivé l'interdiction », se souvient Shaw. Il était nécessaire de revoir les méthodes de travail et les outils utilisés. C'est donc ce que le CP a fait.

Projets de travail des métaux

Les techniciens du CP ont besoin d'outils électriques, particulièrement pour les tâches considérables de tôlerie, de meulage, d'entretien de chemins de fer ainsi que pour réaliser d'autres projets de travail des métaux. Les travailleurs du CP peuvent avoir à découper des capots de locomotive, à installer des protecteurs sur l'équipement de signalisation ou à réaliser des réparations mécaniques à n'importe quel moment pour assurer le bon fonctionnement du vaste réseau de chemins de fer.

Des meuleuses et d'autres outils de tronçonnage sont utilisés quotidiennement dans les ateliers du CP. Les mécaniciens en ont dans leurs camions et les utilisent pour réparer les voies lorsqu'un bris survient. En tout et partout, environ 70 % des meuleuses du CP sont utilisées chaque jour.

Lorsque l'interdiction est entrée en vigueur, le CP a dû revoir son équipement et, lors de la révision de sa politique de sécurité, la société s'est tournée vers des options moins efficaces. Dans certains cas, de puissants outils de coupe ont été remplacés par des outils qui ont diminué la productivité.

Était-ce une solution rentable? « Pas du tout », affirme Shaw. « Parfois, les nouveaux outils étaient plus compliqués à utiliser que les meules à tronçonner. On recevait des plaintes des travailleurs sur le terrain, on éprouvait toute sorte de difficultés et notre travail était ralenti. »

Formation et équipement supérieurs

Bill Hunter et Daimon Mussel, de Walter Technologies pour surfaces, ont proposé une solution à deux volets : un meilleur équipement accompagné d'un programme de formation complet en sécurité pour les opérateurs de machinerie et les métallurgistes. « Nous leur avons expliqué qu'il existe des outils plus sécuritaires et efficaces », explique Mussel. « Il fallait jouer sur la sécurité. Nous avons présenté nos produits, leurs dispositifs de sécurité de classe mondiale ainsi que nos programmes de formation en sécurité. Tous les morceaux tombaient en place. »

Tout a commencé dans l'atelier du CP à Calgary. Hunter a fait la démonstration de la polyvalente meule à tronçonner Combo Zip^{MC} sur une tige d'acier trempé, pièce choisie par le CP comme exemple d'application exigeante. « Elle a coupé la tige parfaitement », relate Hunter. « Ensuite, j'ai basculé la meuleuse en position de meulage et j'ai ébarbé la tige. » La solution offerte était efficace, sécuritaire et polyvalente. « Les travailleurs du CP étaient très contents. »

Finalement, le CP a approuvé l'utilisation de meuleuses de 4,5, 5 et 6 pouces, lesquelles sont dotées d'un interrupteur à palette à double action qui stoppe l'outil de façon sécuritaire lorsque l'utilisateur le relâche, et d'un dispositif de débrayage de sécurité intégré à l'engrenage pour contrôler le couple et éviter les rebonds.

Après avoir reconnu le besoin de tels outils sur le terrain et au bout d'une période d'évaluation de six mois, le CP a également autorisé l'usage de meules Combo Zip^{MC}, ainsi que des Zip ALU pour la coupe rapide et facile des métaux non-ferreux.

Shaw se souvient avoir été très satisfait lorsque les cadres techniques ont approuvé les nouvelles solutions proposées par Walter. Pendant le processus, une vidéo démontrant l'utilisation d'outils moins efficaces a grandement servi à l'amélioration des anciens procédés. C'est à ce stade que Shaw a constaté qu'il y avait un problème de sécurité autant que d'efficacité. « C'est ce qui se passait sur le terrain et ça devait changer. »

« C'est ce qui a accéléré le processus d'approbation. Le rendement et les dispositifs de sécurité des outils Walter étaient très convaincants, affirme Shaw, mais ce sont les séminaires de sécurité qui ont fait pencher la balance. Nous voulions mettre l'accent sur les avantages de la formation et les dispositifs de sécurité des outils. »

« Nous adoptons une approche uniforme pour implanter les programmes de sensibilisation à la sécurité à travers le pays. Véhiculer un même message axé sur la sécurité à tous nos clients, c'est notre force. »

— Daimon Mussel,
Directeur général des ventes, Walter Technologies pour surfaces

« Former le personnel du CP a été un défi intéressant », ajoute Mussel. « La société a des équipes sur la route, sur les chemins de fer et dans des régions éloignées... Jusqu'à maintenant, on a formé des travailleurs dans 80 emplacements à travers le pays. »

« Notre équipe s'étend d'un océan à l'autre au Canada, ainsi qu'aux États-Unis », ajoute Hunter, qui peut offrir des séminaires de sécurité aussi tôt qu'à 5 h 45 s'il le faut. « Nous avons formé plus de 1 000 travailleurs du CP jusqu'à maintenant. »

Aujourd'hui, la longue relation qui unit le CP et Walter est plus solide que jamais. Shaw attribue ce fait à l'engagement de Walter à offrir d'excellents programmes de manipulation d'équipement et un service à la clientèle hors pair.

« Les efforts déployés par Walter Technologies pour surfaces nous ont permis de réintégrer une série d'outils électriques sécuritaires et efficaces, explique Shaw, ce qui nous a permis de retrouver un bon niveau de productivité en atelier, comme au sein de nos différentes équipes. »



LA SÉCURITÉ D'ABORD



Selon l'Association des commissions des accidents du travail du Canada, les travailleurs canadiens du secteur du transport ont soumis 15 538 demandes pour des lésions professionnelles en 2015, statistique qui dépassait tout juste les 17 000 demandes en 2014.

Bill Hunter et Daimon Mussel, membres de l'équipe de Walter Technologies pour surfaces, espèrent contribuer à la chute de cette donnée.



« Nous parlons constamment de sécurité à nos clients, déclare Mussel, chaque jour, nous tentons de créer des environnements de travail plus sécuritaires en offrant de meilleurs produits et formations. »

« Une meule qui atteint les 10 000 tr/min tourne à 200 km/h, explique Hunter, c'est beaucoup de puissance. C'est pourquoi Walter accorde autant d'importance à offrir des formations de première qualité sur l'équipement et la sécurité chez CP. »



En offrant des séminaires pour enseigner l'utilisation adéquate de meuleuses, de meules à tronçonner, de brosses métalliques, de toutes les applications et de tous les produits relatifs au travail des métaux que réalise le CP, Walter ne laisse aucune place au hasard.

« Notre approche auprès du CP ne consiste pas seulement à parler de produits, poursuit Hunter, elle tourne plutôt autour de nos séances de formation sur la sécurité pour faire du CP un milieu de travail plus sécuritaire, et ce, dans tous les nombreux contextes d'applications du CP. »

Le CP a choisi la puissante meuleuse Mini PS^{MC} pour :

- Son interrupteur à palette sans blocage pour un maximum de sécurité
- Son débrayage de sécurité et sa garde ajustable sans outil
- Sa petite taille et sa puissance pour plus de polyvalence sur le terrain

Le CP a choisi la meuleuse Super 5 PS^{MC} pour :

- Son interrupteur à palette sans blocage pour un maximum de sécurité
- Son débrayage de sécurité, le Powerguard^{MC} et sa garde ajustable sans outil
- Sa polyvalence : elle meule, tronçonne, sable, fini et nettoie en un clin d'œil

Le CP a choisi la meuleuse Big 6 PS^{MC} pour :

- Son interrupteur à palette sans blocage et son frein pour un maximum de sécurité
- Son débrayage de sécurité, le Powerguard^{MC} et sa garde ajustable sans outil
- Sa polyvalence : elle meule, tronçonne, sable, fini et nettoie en un clin d'œil
- Son stabilisateur ergonomique qui réduit les vibrations
- Sa réputation de meuleuse industrielle la plus sécuritaire sur le marché

Le CP a choisi la meuleuse sans fil ZipCutter^{MC} pour :

- Sa réputation d'outil parmi les plus puissants sur le marché
- Son embrayage électronique qui empêche la meule de bouger lorsqu'elle se coince
- Le fait qu'elle convient aux meules de 6 po

Le CP a choisi la polyvalente meule Combo Zip^{MC} pour :

- Sa capacité à tronçonner et à ébarber
- Ses changements de meules réduits pour une productivité améliorée
- Sa coupe rapide et sécuritaire en plus de sa durabilité garantie
- Son moyeu en métal pour un maximum de puissance, de contrôle et de sécurité
- Sa robustesse, comparable à celle d'une meule (meulage), qui optimise la sécurité de l'opérateur

Le CP a choisi la rapide meule Zip ALU^{MC} pour :

- Sa durabilité supérieure
- Ses coupes rapides sur l'aluminium et les alliages non-ferreux
- Son action abrasive supérieure pour des coupes fluides et froides
- Sa capacité à ne pas s'encrasser et à optimiser la sécurité



Walter Technologies pour surfaces
5977 Transcanadienne O.
Pointe-Claire (Québec) H9R 1C1

Tél. : 514 630-2801
Sans frais : 1 800 363-7368
Télé. : 514 630-2825
Courriel : info@walter.com

Walter Technologies pour surfaces É.-U.
810 Day Hill Road Windsor, CT
06095

Tél. : 1 860 298-1100
Sans frais : 1 866 592-5837
Télé. : 1 860 298-1112
Courriel : info.us@walter.com

Walter Technologies pour surfaces Mexique
Monterrey, Nuevo León
Privada La Puerta 2879, Bodega 15
Colonia Parque Industrial la Puerta
Santa Catarina N.L., C.P. 66367

Tél. : 81 1930-2233
Courriel : walterconnect@walter.com

Walter Technologies pour surfaces Brésil
São Paulo
Rua Marco Giannini, 426
Jd. Gilda Maria, CEP. 05550-000

Tél. : 113 783-9500
Télé. : 113 783-9501
Courriel : atendimento@walter.com



WALTER
Surface Technologies
Only the best.™

Walter Surface Technologies Inc. ©2017. Tous droits réservés.
Les logos de Walter Technologies pour surfaces et de Bio-Circle sont des marques de commerce ou des marques déposées de Walter Surface Technologies Inc. D'autres noms de sociétés, de produits ou de services peuvent être des marques de commerce ou des marques de service de Walter Surface Technologies ou de tiers.

Pour en savoir plus, visitez
walter.com